



Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

Stand: März 2020

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Bestimmungen aufmerksam durch. Die Vertrags- und Reisebedingungen sind integrierender Bestandteil Ihrer Buchung bei Amazing Views Photo & Adventure Tours GmbH.

1. Vertrag

1.1 Anwendbarkeit der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und AMAZING VIEWS PHOTO & ADVENTURE TOURS GMBH (nachstehend AMAZING VIEWS genannt) für die von AMAZING VIEWS veranstaltete Reisearrangement, Fotokurse und -workshops oder andere von AMAZING VIEWS im eigenen Namen angebotenen Leistungen.

Bitte beachten Sie die besonderen Zahlungs- und Annullierungsbedingungen für Fotoworkshops und Fotokurse (Ziffern 2.7 und 3.4).

1.2 Vermittelte Leistungen

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen finden keine Anwendung auf vermittelte Leistungen von Dritten. Dabei gelten die Vertrags- und Transportbedingungen der verantwortlichen Leistungsträger bzw. der jeweiligen Veranstalter. Werden Ihnen durch Ihre Buchungsstelle Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Veranstalter oder Dienstleistungsunternehmer vermittelt, so gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. In all diesen Fällen ist AMAZING VIEWS nicht Vertragspartei und Sie können sich nicht auf die vorliegenden Bedingungen berufen.

1.3 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Ihnen und AMAZING VIEWS kommt mit der vorbehaltlosen Bestätigung Ihrer schriftlichen, telefonischen, über www.amazingviews.ch, per E-Mail oder persönlichen Anmeldung resp. Buchung bei AMAZING VIEWS oder Ihrer Buchungsstelle zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mitsamt den Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen für Sie und AMAZING VIEWS wirksam.

Melden Sie weitere Personen an, so stehen Sie für deren Verpflichtungen wie für Ihre eigenen ein, dies betrifft insbesondere die Bezahlung der gebuchten Leistungen.

1.4 Vertragsinhalt und Sonderwünsche

Die Leistungspflichten von AMAZING VIEWS ergeben sich aus der Reisebestätigung und der entsprechenden Reiseausschreibung. Namentlich genannte Reiseleiter und Fotografen sind nicht Vertragsbestandteil. AMAZING VIEWS wird die Reise, den Workshop usw. mit einem Fotografen aus dem Fotografen-Pool von AMAZING VIEW durchführen. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch, dass ein bestimmter Fotograf, Reiseleiter die Reise, den Workshop usw. leitet oder durchführt.

Angaben zu den Tagesprogrammen stehen unter Vorbehalt von äusseren Umständen wie Wetterbedingungen usw. Der Fotograf/Reiseleiter wird entsprechend der Umstände das Programm umstellen, damit die Teilnehmer möglichst optimale Bedingungen fürs Fotografieren usw. haben.

Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn Sie von AMAZING VIEWS oder von Ihrer Buchungsstelle vorbehaltlos bestätigt worden sind.

1.5 Ausschreibungen, Internetseite usw.

Die Ausschreibungen, Internetseiten und andere Werbemittel sind keine verbindlichen Angebote und können jederzeit geändert werden. Massgebend sind die im Zeitpunkt der Buchung publizierten Angaben.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Die Preise für die Reisearrangements, Workshops usw. ersehen sie aus den Ausschreibungsunterlagen. Die Preise für Reisearrangements, Workshops usw. im In- und Ausland verstehen sich, wenn nichts anderes bei der Ausschreibung erwähnt ist, in Schweizer Franken bei Unterkunft pro Person im Doppelzimmer. Einzelzimmerpreise werden separat aufgelistet. Preisänderungen siehe Ziffer 4.

2.2 Anzahlung

Bei Erhalt der Buchungsbestätigung ist gleichzeitig eine **Anzahlung von 30% des Arrangements** zu leisten, sofern nicht anders in der Offerte oder in den Ausschreibungsunterlagen erwähnt ist. Bei Frühbuchungs- oder anderen Rabatten gelten spezielle Bedingungen gemäss den Ausschreibungsunterlagen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann AMAZING VIEWS, nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist, die Leistung verweigern und die Annullierung gemäss Ziff. 3.3 f geltend machen.

2.3 Restzahlung

Die Zahlung für den restlichen Reisepreis hat bis spätestens 70 Tage vor Abreise zu erfolgen. Ausgenommen sind Reisen mit Sonderbedingungen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann AMAZING VIEWS, nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist, die Leistung verweigern und die Annullierung gemäss Ziff. 3.3 f geltend machen.

2.4 Kurzfristige Buchung

Buchen Sie Ihre Reise weniger als 71 Tage vor Abreise, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

2.5 Buchungsgebühren

Buchen Sie weniger als 70 Tage vor Beginn können zusätzliche Abklärungen notwendig sein und allfällige Gebühren können Ihnen in Rechnung gestellt werden. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Buchungsstelle zusätzliche Kostenanteile für die Beratung und Reservierung erheben kann.

2.6 Reiseunterlagen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Ihnen die Reiseunterlagen nach Eingang Ihrer Zahlung des gesamten Rechnungsbetrages ca. 7-14 Tage vor Reisebeginn zugestellt.

2.7 Fotoworkshops und Fotokurse

Fotoworkshops und Fotokurse sind bei Erhalt der Bestätigung innert 10 Tagen zu bezahlen. Bei kurzfristiger Anmeldung (weniger als 11 Tage vor Beginn) ist der gesamte Betrag bei Buchung zu bezahlen.

2.8 Teilnahmebedingungen und Mitwirkungspflichten

Bei einigen Reisen, Fotoworkshops und Fotokursen bestehen Teilnahmebedingungen. Diese sind bei der jeweiligen Reiseausschreibung zu finden. Indem Sie sich für die betreffende Reise, Fotoworkshop oder Fotokurs anmelden, bestätigen Sie, dass die Teilnahmebedingungen erfüllen.

Je nach Reisetyp, Fotoworkshop oder Fotokurs haben Sie bestimmte Mitwirkungspflichten. Insbesondere haben Sie sich an die Weisungen der Reiseleitung und des Fotografen zu halten. Hinweise auf ein korrektes Verhalten können auch in den Reiseunterlagen enthalten sein. Bei Gruppenreisen wird von den Teilnehmern erwartet, dass sie sich in die Gruppe einfügen.

3. Sie ändern Ihre Anmeldung, Ihr Reiseprogramm oder annullieren die Reise/den Workshop

3.1 Allgemeines

Wenn Sie eine Reise, Fotokurs oder einen Workshop absagen resp. annullieren oder eine Änderung/Umbuchung der Buchung wünschen, müssen Sie dies AMAZING VIEWS oder Ihrer Buchungsstelle mit **ingeschriebenem Brief** mitteilen. Die bereits erhaltenen Dokumente sind AMAZING VIEWS oder der Buchungsstelle gleichzeitig zurück zu geben. Änderungen und Umbuchungen werden als Annullierung mit Neuanmeldung behandelt. Entstehen durch die Änderung oder Umbuchung nur geringfügige Kosten, werden diese zuzüglich zur Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

3.2 Bearbeitungsgebühren

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen (siehe Ziff. 3.3) erheben wir für Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.– pro Person, jedoch maximal CHF 200.– pro Auftrag. Nach Beginn der Annullierungsfristen gelten die Bedingungen unter Ziff. 3.3. Diese Bearbeitungsgebühren sind möglicherweise nicht durch eine allenfalls bestehende Annullierungskostenversicherung gedeckt.

3.3 Annullierungskosten Fotoreisen und Fotoworkshops mit Übernachtungen

Für Annullierung, Änderung oder Umbuchung später als 120 Tage vor dem Abreisedatum, gelten die folgenden Annullierungskosten:

Angaben in Prozent des Arrangementpreises	
120 - 91 Tage vor Abreise	30%
90 - 61 Tage vor Abreise	50%
60 - 31 Tage vor Abreise	80%
30 - 0 Tage vor Abreise	100%

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn sie uns **schriftlich per Einschreiben** zugestellt werden. Massgebend zur Berechnung des Annullierungs- oder Änderungsdatum ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Erklärung bei AMAZING VIEWS oder Ihrer Buchungsstelle; bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Arbeitstag massgebend.



Ausnahmen:

Bei Spezialreisen oder Arrangements mit Spezialtarifen, z.B. bei Reisen über Weihnachten / Neujahr, auf Linienflügen, usw. können andere Annullierungsbedingungen bestehen, diese finden Sie in den entsprechenden Ausschreibungsunterlagen (z.B. Internet, Offerte, usw.).

3.4 Bearbeitungsgebühren und Annullierungskosten bei Fotoworkshops und Fotokursen ohne Übernachtungen

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen (nachstehend) erheben wir für Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihres Fotoworkshops oder Fotokurses eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– pro Person, jedoch maximal CHF 100.– pro Auftrag. Nach Beginn der Annullierungsfristen gelten folgende Annullierungsbedingungen:

28 – 22 Tage vor Abreise	20%
21 - 14 Tage vor Abreise	50%
13 - 7 Tage vor Abreise	70%
6 – 0 Tage vor Abreise	100%
no show	100%

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen Ihrer entsprechenden Mitteilung bei AMAZING VIEWS (siehe Ziffer 3.3).

4. Programm- und Preisänderungen

4.1 Änderungen vor Vertragsabschluss

AMAZING VIEWS behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Ausschreibungsunterlagen, Leistungsbeschreibungen und Preise vor Ihrer Buchung zu ändern. In diesen Fällen orientiert Sie AMAZING VIEWS vor Vertragsabschluss.

4.2 Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich ergeben aus:

- Tarifänderungen von Transportunternehmen (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte Gebühren und Taxen
- Wechselkursänderungen
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (MwSt.)

Erhöhen sich die Kosten dieser Leistungen, können diese an Sie weiter verrechnet werden. AMAZING VIEWS orientiert bis spätestens drei Wochen vor Reisebeginn. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglich vereinbarten Arrangementspreises beträgt, stehen Ihnen die unter Ziffer 4.4 genannten Rechte zu.

4.3 Programm- und/oder Transportänderungen vor Reisebeginn

AMAZING VIEWS behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transport, Fluggesellschaften usw.) zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht anwendbare Umstände es erfordern. AMAZING VIEWS bemüht sich, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. AMAZING VIEWS orientiert Sie rasch möglichst über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

AMAZING VIEWS behält sich das Recht vor, einen namentlich genannten Fotografen oder Reiseleiter durch einen anderen Fotografen oder Reiseleiter aus dem AMAZING VIEWS-Pool zu ersetzen. Ein solcher Wechsel stellt keine wesentliche Vertragsänderung im Sinne von Ziffer 4.4 dar.

4.4 Ihre Rechte bei Preiserhöhungen und Programmänderungen

Führt eine Programmänderung oder eine Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes zu einer wesentlichen Vertragsänderung oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglichen Arrangementspreises, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung vom Vertrag zurück zu treten. Sie erhalten den bereits bezahlten Preis unverzüglich zurück erstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Wenn der Kunde sich innerhalb dieser Frist nicht schriftlich meldet, so stimmt er der Programm- und/oder Preisänderung zu.

5. Reiseabsage durch...

5.1 Gründe, die bei Ihnen liegen

AMAZING VIEWS ist berechtigt, eine Reise abzusagen, wenn dieser durch Handlungen oder Unterlassungen dazu Anlass gibt. Allfällig nicht bezogene Leistungen werden dem Gast zurückbezahlt, sofern die Kosten von AMAZING VIEWS nicht belastet werden. Weitergehende Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben Annullierungskosten gemäss Ziff. 3.2ff und weitere allfällige Schadenersatzforderungen.

5.2 Mindestteilnehmerzahl

Für alle von AMAZING VIEWS angebotenen Gruppenreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die Sie bei der jeweiligen Ausschreibung finden. Beteiligen sich weniger als die vorgesehenen Mindestteilnehmer, kann AMAZING VIEWS die Reise spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Beginn absagen.

5.3 Höhere Gewalt, Streiks

Bei höherer Gewalt, politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen, usw. kann eine Annullation der Reise durch AMAZING VIEWS aus Sicherheitsgründen kurzfristig erfolgen

5.4 andere Gründe

AMAZING VIEWS ist berechtigt, eine Reise oder Veranstaltung aus anderen Gründen abzusagen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie rasch möglichst informiert.

6. Programmänderungen, Leistungs-

ausfälle während der Reise

AMAZING VIEWS behält sich das Recht vor, das Programm entsprechend den äusseren Bedingungen anzupassen und umzustellen. Bei dieser Entscheidung steht die Sicherheit der Teilnehmer und optimale Bedingungen fürs Fotografieren an erster Stelle.

Sollten während der Reise Leistungsänderungen vorgenommen werden müssen (z.B. aus Gründen oder Ereignissen der Wetterlage), wird AMAZING VIEWS bemüht sein eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Ist dies nicht möglich oder die Ersatzleistung entspricht nicht vertraglichen Vereinbarung und ist ein erheblicher Teil der vereinbarten Leistungen betroffen, vergütet AMAZING VIEWS Ihnen eine allfällige Differenz zwischen dem Preis der ursprüngliche vereinbarten Leistungen und derjenigen der tatsächlich erbrachten Leistungen, sofern letztere objektiv minderwertig sind. Sollte die Abhilfe (Ersatzleistung) übermässige Kosten oder unverhältnismässigen Aufwand für AMAZING VIEWS verursachen oder ist der Leistungsausfall usw. auf höhere Gewalt zurückzuführen, darf AMAZING VIEWS die Abhilfe verweigern. Allfällige Zusatzkosten gehen zulasten des Reisenden.

7. Sie treten die Reise an, beenden sie aber nicht

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann der Preis für das Reisearrangement nicht zurückerstattet werden. Allfällig nicht bezogene Leistungen werden Ihnen zurückbezahlt, sofern sie AMAZING VIEWS nicht belastet werden. Allfällige Kosten für Rückreise usw. gehen zu Ihren Lasten.

8. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben

8.1 Abhilfe verlangen und Beanstandung

Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, sind Sie berechtigt und verpflichtet bei der AMAZING VIEWS Reiseleitung oder dem Leistungsträger unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen.

8.2 Abhilfe

Die AMAZING VIEWS Reiseleitung oder der Leistungsträger wird bemüht sein, innert der der Reise angemessenen Frist Abhilfe zu leisten. Wird innert dieser Frist keine Abhilfe geleistet oder ist Abhilfe nicht möglich, bzw. nicht genügend, lassen Sie sich die gerügten Mängel oder den Schaden und die nicht erfolgte Abhilfe von der Reiseleitung oder dem Leistungsträger schriftlich bestätigen. Die Reiseleitung oder der Leistungsträger sind verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen festzuhalten; sie sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen. Sollte die Abhilfe übermässige Kosten oder unverhältnismässigen Aufwand verursachen, darf AMAZING VIEWS die Abhilfe verweigern. Allfällige Zusatzkosten gehen zulasten des Reisenden. Auch im Falle von Höherer Gewalt darf AMAZING VIEWS die Abhilfe verweigern und allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer.

Bei Reisegepäck sind Verlust und Beschädigung unverzüglich den Transportunternehmen anzuzeigen.

8.3 Wie Sie Ihre Forderungen gegenüber AMAZING VIEWS geltend machen

Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen usw. gegenüber AMAZING VIEWS geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Beanstandungen innert 30 Tagen nach vertraglichem Reiseende schriftlich AMAZING VIEWS unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind allfällige Beweismittel beizulegen.

8.4 Verwirkung Ihrer Rechte und Verjährung

Sollten Sie einen Mangel, Schaden usw. nicht während der Reise beanstanden und Abhilfe verlangen und/oder innert 30 Tagen nach vertraglichem Reiseende gegenüber Amazing Views schriftlich geltend machen, so verlieren und verwirken Sie sämtliche Rechte gegenüber Amazing Views. Sämtliche Rechte verjähren innert einem Jahr nach vertraglichem Reiseende. Vorbehalten bleiben zwingende Gesetzesbestimmungen.

9. Haftung von AMAZING VIEWS

9.1 Allgemeines

AMAZING VIEWS vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es der AMAZING VIEWS Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen, vorbehalten bleibt Ziffer 8.2 (zur Höhe der Forderungen siehe Ziffer 9.2.4).



9.2 Haftungsbeschränkung, Haftungsausschlüsse

9.2.1 Internationale Abkommen

Enthalten internationale Abkommen oder anwendbare nationale Gesetze Beschränkungen oder Ausschlüsse der Entschädigung bei Schaden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, kann AMAZING VIEWS auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen dieser Abkommen und Gesetze. Internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüssen bestehen insbesondere im Transportwesen (Luftverkehr, Schifffahrt usw.).

9.2.2 Haftungsausschlüsse

AMAZING VIEWS haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist

- a) auf Versäumnisse oder Handlungen Ihrerseits vor oder während der Reise
- b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist
- c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches AMAZING VIEWS, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger nicht vorhersehen oder abwenden konnte

in diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von AMAZING VIEWS ausgeschlossen.

9.2.3 Personenschäden, Unfälle und Erkrankungen

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzung und Erkrankungen während der Reise, die die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages sind, haftet AMAZING VIEWS sofern die Schäden durch AMAZING VIEWS oder ihre Dienstleistungsträger verschuldet sind. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen Ziffer 9.2.1.

9.2.4 Sach- und Vermögensschäden

Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von AMAZING VIEWS auf maximal den zweifachen Arrangementpreis pro Person beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig

verursacht worden; vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten und Haftungsausschlüsse in internationalen Abkommen (Ziffer 9.2.1).

9.2.5 Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten usw.

Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto-, Video- und Kommunikations-Ausrüstungen usw., selber verantwortlich sind. In den Hotels sind Wertgegenstände usw. im Safe aufzubewahren. Sie dürfen diese Gegenstände in keinem Fall im unbewachten oder bei Transfers oder Ausflügen nur von einem Fahrer bewachten Fahrzeug, oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen lassen. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch von abhandengekommenen Check und Kreditkarten, Diebstahl von Bargeld usw. haften wir nicht.

9.2.6 Haftungsausschluss bei Safaris

In Wildschutzgebieten und Tierparks sind Unterkünfte meistens nicht eingezäunt und die Tiere können sich frei bewegen. Jeder Reisende ist sich des Risikos bewusst und besucht diese Gebiete auf eigene Gefahr. In der Regel erhalten Sie vor Ort in gewissen Safarigeieten bei der Ankunft ein Formular zur Unterschrift. Dieses Formular entbindet die Leitung des Safariunternehmens von jeder Haftung bei Unfällen mit Autos und Tieren. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie, Ihre Verwandten und Erben auf alle Schadenersatzforderungen verzichten. Es können auch gegenüber AMAZING VIEWS keine Schadenersatzforderungen gestellt werden. Wir empfehlen daher dringend den Abschluss einer entsprechenden Reiseversicherung.

9.2.7 Veranstaltungen und Ausflüge während der Reise

Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen auf Ihr eigenes Risiko teilnehmen. AMAZING VIEWS kann aus diesem Grund für Ausflüge und Veranstaltungen, die Sie direkt am Ferienort buchen, keine Haftung übernehmen. Für von AMAZING VIEWS veranstaltete Ausflüge gelten die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen.

10. Reisegarantie

AMAZING VIEWS ist als Reiseveranstalter Teilnehmer der Swiss Travel Security (STS). Die von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge sind gemäss Bundesgesetz über Pauschalreisen vom 18. Juni 1993 durch Swiss Travel Security (STS) sichergestellt.

11. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

11.1 In den Ausschreibungsunterlagen zur Buchung finden Sie die Angaben über Pass- und Einreisevorschriften. Diese Angaben gelten in der Regel für Schweizer Bürger. Bürger anderer Staaten geben bitte Ihre Nationalität bei der Buchung bekannt, damit AMAZING VIEWS oder die Buchungsstelle Sie über die entsprechenden Vorschriften orientieren kann.

11.2 Wenn Reisedokumente ausgestellt oder verlängert oder Visa eingeholt werden müssen, sind Sie dafür selber verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein oder wird es zu spät ausgestellt und Sie müssen die Reise absagen, gelten die Annullierungsbestimmungen.

11.3 Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Zoll- und Devisenvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor der Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen.

11.4 Es wird dringend empfohlen, dass der Reisende zu Impfungen, Gesundheitsbestimmungen und Gesundheitsvorsorge den Rat eines Tropeninstitutes und/oder Hausarztes einholt.

11.5 AMAZING VIEWS macht Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei einer allfälligen Einreiseverweigerung die Rückreisekosten zu übernehmen haben. Gleichfalls weist Sie AMAZING

IEWS ausdrücklich auf die gesetzlichen Folgen der Einfuhr verbotener Ware hin.

11.6 Datenschutzbestimmungen

AMAZING VIEWS ist der Schutz der Privatsphäre und persönlicher Daten sehr wichtig. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, sofern sie zur Vertragsdurchführung oder zur optimalen Kundenbetreuung erforderlich sind. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Daten zu diesem Zweck und/oder zur Bearbeitung durch unsere Partner auch ins Ausland (insbesondere an die Destination Ihrer Reise) weiter geleitet werden. Des Weiteren kann AMAZING VIEWS Ihnen Angebote und Informationen zukommen lassen, die für Sie persönlich interessant sind. Sie können uns jedoch jederzeit mitteilen, wenn Sie die Zusendung von Informationen nicht oder nicht mehr wünschen.

12. Versicherungen

14.1 Annullierungskosten-Versicherung

Eine Annullierungskosten-Versicherung ist in unseren Arrangements nicht eingeschlossen. Für Reisearrangements ist eine Annullierungskosten-Versicherung obligatorisch. Die Leistungen richten sich nach der jeweils geltenden Versicherungspolice.

14.2 Zusätzliche Versicherungen

Die Haftung der Reise-, Transport- und Luftfahrtunternehmen ist beschränkt. Auch führen unsere Reisen teilweise in abgelegene Regionen. Im Ernstfall können sehr hohe Spital-, Rettungskosten usw. entstehen. AMAZING VIEWS empfiehlt Ihnen deshalb für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen, wie Reisegepäck-, Fotoausrüstungs-, Reiseunfall-, oder Krankenversicherung. Eine Rückreisekostenversicherung, welche im Notfall eine Evakuierung aus einem Safarigebiet oder einer anderen abgelegenen Region, einen lokalen Spitalaufenthalt und die Rückreisekosten in die Schweiz übernimmt, muss bei allen unseren Reisen abgeschlossen werden.

13. Ombudsman

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsman der Schweizer Reisebranche gelangen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen eine faire, ausgewogene Einigung zu erzielen. Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Etzelstrasse 42, Postfach, 8038 Zürich, www.ombudsman-touristik.ch

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und AMAZING VIEWS ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Baar.

Organisation und Durchführung

Amazing Views
Photo & Adventure Tours GmbH
Gartenstrasse 8b
CH-6340 Baar
Telefon +41 44 585 35 34
E-Mail info@amazingviews.ch

Baar, 6. Januar 2019